

# Pirkimo ir pristatymo taisyklės ir sąlygos

## 1. Bendrosios nuostatos

- 1.1. Šios maisto pirkimo – pardavimo internetinėje svetainėje **www.noriupicos.lt** taisyklės (toliau – **Taisyklės**) nustato bendrąsias naudojimosi **www.noriupicos.lt** internetine parduotuve (toliau – **restoranas „Express Pizza“**) sąlygas. Taisyklės yra taikomos, kai Pirkėjas renkasi, užsako ir perka restorano „Express Pizza“ siūlomą pagamintą maistą (toliau – prekės) su pristatymo paslauga ar be jos ar bet kaip kitaip naudojami restorano „Express Pizza“ teikiamomis paslaugomis.
- 1.2. Pirkėju šiose Taisyklėse yra bet kuris asmuo, perkantis restorano „Express Pizza“ pagamintą maistą ar besinaudojantis kitomis restorano „Express Pizza“ paslaugomis (toliau – „**Pirkėjas**“).
- 1.3. Kartu su Pirkėjo pateiktu prekių užsakymu šios Taisyklės tampa Pirkėjo ir restorano „Express Pizza“ sudaryta sutartimi ir yra abiemis šalims privalomas teisės ir pareigos sukuriantis dokumentas.
- 1.4. Pirkėjas, darydamas maisto užsakymą, pažymi varnelę prie teiginio „Patvirtinu, kad sutinku su Taisyklėmis“, laikoma, kad Pirkėjas patvirtino, jog susipažino su Taisyklėmis ir sutinka jų laikytis.
- 1.5. Pirkėjui nesuteikiama galimybė pateikti prekių užsakymo restorano „Express Pizza“ internetinėje svetainėje, jeigu jis nėra susipažinęs su Taisyklėmis ir (ar) su jomis nesutinka. Tais atvejais, kai Pirkėjas nesutinka su Taisyklėmis arba tam tikra jų dalimi, jis neturėtų užsakyti prekių restorano „Express Pizza“ parduotuvėje. Pirkėjui užsisakius prekių restorane „Express Pizza“ laikoma, jog Pirkėjas susipažino ir besąlygiškai sutiko su Taisyklėmis.
- 1.6. Restoranas „Express Pizza“ pasilieka teisę pakeisti, taisyti ar papildyti Taisykles dėl svarbių priežasčių (t. y. atsižvelgiant į įstatymų ir (ar) teisės normų pasikeitimus, naujų ir (ar) jau esamų paslaugų pakeitimo ir t.t.). Pirkėjui norint pateikti užsakymą būtina susipažinti su atnaujinta Taisyklių versija, kitu atveju sutartis nėra sudaroma. Pirkėjui apsiperkant restorano „Express Pizza“ internetinėje svetainėje taikomos Taisyklės, galiojančios užsakymo pateikimo momentu.
- 1.7. Restoranas „Express Pizza“ neprisiima jokios rizikos ar atsakomybės ir yra nuo jos besąlygiškai atleidžiama, jei Pirkėjas iš dalies ar visiškai nesusipažino su Taisyklėmis, nors jam tokia galimybė buvo suteikta.
- 1.8. Restoranas „Express Pizza“ turi teisę apriboti Pirkėjo naudojamąsi restorano „Express Pizza“ paslaugomis arba panaikinti Pirkėjo registraciją, jeigu Pirkėjas pažeidžia esmines Taisykles, visų pirma – savo veiksmais ar neveikimu kelią grėsmę ar daro žalą restoranui „Express Pizza“, kitiems Pirkėjams ar tretiesiems asmenims, restorano stabilumui ar saugumui. Prieš apribojant ar panaikinant Pirkėjo registraciją, restoranas „Express Pizza“ privalo papildomai informuoti Pirkėją apie Taisyklių esminius pažeidimus, suteikiant Pirkėjui galimybę per protingą terminą pašalinti šiuos pažeidimus, ir tik Pirkėjui jų nepašalinus, gali apriboti arba panaikinti Pirkėjo registraciją.
- 1.9. Restoranas „Express Pizza“ gali laikinai arba iš viso nutraukti restorano „Express Pizza“ veiklą, apie tai iš anksto nepranešusi būsimam Pirkėjui, tik tokiu atveju, kai restoranui „Express Pizza“ nėra pateikti ir patvirtinti jokie užsakymai. Apie laikiną ar nutrauktą restorano veiklą, būsimi Pirkėjai yra informuojami internetinėje svetainėje. Įvykus nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybėms, restoranas „Express Pizza“ turi teisę sustabdyti sutarties įvykdymą iki nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybių išnykimo ir nedelsiant telefonu pranešti Pirkėjui apie užsakymo vykdymo sustabdymą ar kitus įmanomus užsakymo vykdymo būdus. Jeigu Pirkėjui nebeaktualus vėlesnis sutarties įvykdymas, ar kitas restorano „Express Pizza“ pasiūlytas užsakymo įvykdymo būdas tuomet Pirkėjas turi teisę atsisakyti sutarties apie tai pranešdamas restoranui „Express Pizza“. Restoranui „Express Pizza“ sustabdžius veiklą, bet esant galimybei įvykdyti patvirtintus užsakymus, visos teisės ir pareigos numatytos šiose taisyklėse ar taikomuose teisės aktuose, susijusios su jau įvykdytais arba vykdomais užsakymais, išlieka galioti.

## 2. Prekių kainos, apmokėjimo tvarka ir terminai

- 2.1. Prekių kainos „Express Pizza” restorane ir suformuotame užsakyme nurodomos Eurais su PVM. Prekės Pirkėjui parduodamos kainomis, galiojančiomis „Express Pizza” restorane užsakymo pateikimo momentu.
- 2.2. Pirkėjas atsiskaito už prekes vienu iš šių būdų:
  - 2.2.1. Apmokėjimas naudojantis elektronine bankininkyste arba Pirkėjo naudojama MasterCard, VISA ar VISA Electron debetine ar kreditine kortele, kurios yra išduotos Europos Ekonominės Erdvės šalyse – tai išankstinis apmokėjimas pasinaudojant Pirkėjo naudojama elektroninės bankininkystės Sistema arba naudojantis mokėjimo kortelėmis.
  - 2.2.2. Apmokėjimas užsakymo pristatymo metu naudojantis mokėjimo kortelėmis (Pirkėjo naudojama MasterCard, VISA ar VISA Electron debetine ar kreditine kortele, kurios yra išduotos Europos Ekonominės Erdvės šalyse) arba grynaisiais (tik EUR).
  - 2.2.3. Apmokėjimas pagal išrašytą sąskaitą faktūrą (tik juridiniams asmenims).

### **3. Prekių komplektavimas ir pristatymas**

- 3.1. Restorano „Express Pizza” prekyba vykdoma ir prekės pristatomos Vilniaus, Kauno, Klaipėdos, Jonavos, Palangos, Plungės, Šiaulių, Mažeikių miestuose, bei Vilniaus ir Kauno rajonuose. Prekybos teritorija yra nustatyta vienašaliu restorano „Express Pizza” sprendimu. Prekes pristato restoranas „Express Pizza” arba jo įgaliotas atstovas.
- 3.2. Už prekių pristatymo ir/ar pakavimo paslaugą taikomas mokestis, nurodytas vykdant užsakymą ir taikomas prekių užsakymo pateikimo momentu. Tikslią užsakymo pristatymo ir/ar pakavimo kainą Pirkėjas mato susidėjęs prekes į prekių krepšelį.
- 3.3. Restoranai „Express Pizza” turi teisę vienašališkai savo nuožiūra nustatyti minimalią pirkinių krepšelio sumą, t. y. minimalią sumą, už kurią Pirkėjas turėtų išsirinkti ir užsisakyti prekių „Express Pizza” restorane, norėdamas jas įsigyti. Į minimalią pirkinių krepšelio sumą nėra įskaitomas prekių pristatymo ir pakavimo mokestis.
- 3.4. Restoranai „Express Pizza” dės visas pastangas, kad Pirkėjo užsakymas būtų visa apimtimi įvykdytas, tik išimtiniais atvejais užsakymas gali būti įvykdytas iš dalies, o tokiu atveju restoranai „Express Pizza” susisieks su Pirkėju ir suderins prekių pristatymo klausimus.
- 3.5. Pinigai už Pirkėjo apmokėtas, tačiau restorano „Express Pizza” nepristatytas prekes (arba pristatytą mažesnę jų kiekį), sumokami į Pirkėjo sąskaitą nedelsiant, tačiau ne vėliau kaip per 5 (penkis) darbo dienas nuo užsakymo įvykdymo.
- 3.6. Pirkėjo užsakytos prekės pristatomos užsakymo pateikimo metu Pirkėjo nurodytu adresu. Pirkėjas įsipareigoja prekes priimti pats.
- 3.7. Pirkėjas pasirinkęs prekių pristatymą į gydymo įstaigas įsipareigoja užsakymą priimti prie pagrindinio įstaigos arba korpuso įėjimo.
- 3.8. Tuo atveju, kai Pirkėjo nurodytu pristatymo adresu Pirkėjas ar gavėjas nerandamas, restoranai „Express Pizza” turi teisę prekes išduoti bet kuriam kitam nurodytu adresu esančiam asmeniui, o Pirkėjas neturi teisės reikšti restoranui „Express Pizza” bet kokių pretenzijų dėl prekių pristatymo netinkamam subjektui.
- 3.9. Jeigu prekės pristatymas yra neįmanomas dėl Pirkėjo kaltės arba dėl nuo Pirkėjo priklausančių aplinkybių (Pirkėjas darydamas užsakymą nurodė neteisingą adresą ar neteisingą kontaktinį telefono numerį, nurodytu adresu Pirkėjas ar gavėjas nerandamas, nepavyksta susisiekti su klientu nurodytu kontaktiniu telefono numeriu ar kt.), pakartotinai prekės nėra siunčiamos ir restoranai „Express Pizza” privalo grąžinti vartotojui pinigus už nepristatytas prekes, pasiliekančias teisę reikalauti iš Pirkėjo sumokėti tik su užsakymo vykdymu susijusias faktiškai patirtas išlaidas, t.y. produktų naudotų užsakymo gamybai, pristatymo, pakavimo išlaidas. Pirkėjui susisiekus bendruoju miesto telefonu pirkimo dieną „Express Pizza” restorano darbo laiku, tos pačios prekės gali būti siunčiamos pakartotinai, negaminant užsakymo iš naujo, informuojant klientą apie pakartotino pristatymo laiką,

tačiau, dėl pakartotinio pristatymo ir šio pristatymo vykdymo laiko užsakyta prekė gali būti praradusi pirminę gaminio išvaizdą ir (ar) gaminio temperatūra gali neatitikti Pirkėjo lūkesčių.

- 3.10. Restoranas „Express Pizza” pristato prekes Pirkėjui per restorano “Express Pizza” internetinėje svetainėje arba skambučių operatorių nustatytą laiką. Pirkėjas sutinka, jog išimtiniais atvejais prekių pristatymas gali vėluoti dėl nenumatytų ir nuo restorano “Express Pizza” nepriklausančių aplinkybių. Tokiu atveju restoranas „Express Pizza” susisieks su Pirkėju ir suderins prekių pristatymo klausimus. Restoranas „Express Pizza” užsakymus priima pirmadieniais-sekmadieniais nuo 11 val. iki 21:50 val. Švenčių dienomis galimi darbo laiko pasikeitimai. Švenčių dienomis restoranų darbo laiką galite patikslinti pagrindiniame [www.noriupicos.lt](http://www.noriupicos.lt) puslapyje arba paskambinę <https://www.noriupicos.lt/kontaktai/> nurodytais restoranų telefono numeriais.
- 3.11. Visais atvejais restoranas „Express Pizza” atleidžiamas nuo atsakomybės už prekių pristatymo terminų pažeidimą, jeigu prekės Pirkėjui nėra pristatomos arba pristatomos ne laiku dėl Pirkėjo kaltės arba dėl nuo Pirkėjo priklausančių aplinkybių.
- 3.12. Prekių pristatymo metu Pirkėjui pageidaujant, kurjeris privalo suteikti galimybę Pirkėjui patikrinti pristatytų prekių komplektiškumą (asortimentą).
- 3.13. Tais atvejais, kai prekių priėmimo metu Pirkėjas pastebi, jog siuntoje nėra tinkamo prekių kiekio arba pateiktos prekės neatitinka jo užsakytų prekių ir tai nėra nurodyta prekių perdavimo – priėmimo dokumente, Pirkėjas privalo nedelsiant (prekių pristatymo metu) informuoti apie tai restoraną „Express Pizza” paskambinus bendruoju miesto telefono numeriu nurodytu svetainėje <https://www.noriupicos.lt/kontaktai/> arba informuoti kurjerį. Kai Pirkėjas nustato, kad pristatytos prekės yra netinkamos kokybės, jis nekokybiškų prekių nepriima ir turi jas gražinti kurjeriui, o prekių gražinimo faktą bei priežastį pažymėti prekių perdavimo – priėmimo ar prekių gražinimo dokumente.

#### **4. Prekių kokybės garantija ir tinkamumo naudoti terminas**

- 4.1. Restorano „Express Pizza” internete parduodamų prekių savybės nurodomos prie kiekvienos prekės esančiame prekės aprašyme.
- 4.2. Restoranas „Express Pizza” neatsako už tai, kad prekės savo atspalviu, forma ar kitais parametrais gali neatitikti realaus prekių dydžio, formų ir atspalvio dėl pirkėjo naudojamo vaizduoklio ypatybių.
- 4.3. Tais atvejais, kai remiantis teisės aktais konkrečių prekių atžvilgiu (t. y. maisto prekės) nustatomas tam tikras tinkamumo naudoti terminas, restoranas „Express Pizza” įsipareigoja tokias prekes parduoti Pirkėjui taip, kad jam būtų suteikta reali galimybė tokiomis prekėmis pasinaudoti iki tinkamumo naudoti termino pabaigos.

#### **5. Sutarties atsisakymas. Prekių keitimas ir gražinimas**

- 5.1. Vadovaujantis LR Civilinio kodekso bei 2001 m. birželio 11 d. Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimu Nr. 697 patvirtintų „Mažmeninės prekybos taisyklių” nuostatomis nekeičiamos ir negražinamos (be kitų prekių) šios kokybiškos prekės: (i) greitai gendančios prekės ar prekės, kurių galiojimo laikas yra trumpas (t. y. visos maisto prekės ir gėrimai); (ii) supakuotos prekės, kurios buvo išpakuotos po pristatymo ir kurios yra netinkamos gražinti dėl sveikatos apsaugos ar higienos priežasčių.
- 5.2. Jei Pirkėjas nėra patenkintas pristatytų greitai gendančių prekių kokybe, o tokiomis prekėmis laikomi maisto produktai ir gėrimai, kurių galiojimo terminas yra trumpas, įskaitant ir tuos produktus, kurie turi būti laikomi šaldytuve pagal gamintojo nustatytą temperatūrinį režimą, į restoraną „Express Pizza” privalo kreiptis ne vėliau kaip 24 val. nuo prekių pristatymo el. paštu: [mumsrupi@picagroup.lt](mailto:mumsrupi@picagroup.lt) arba bendruoju miesto telefonu. Pirkėjas pateikdamas pretenziją dėl

nekokybiškų maisto prekių ir gėrimų, kartu privalo pateikti kasos aparato kvitą ar pirkimo–pardavimo kvitą ar kitas prekės pirkimą–pardavimą iš šio Pardavėjo patvirtinanti dokumentą (PVM sąskaita faktūra, mokėjimo kortelės sąskaitos išrašą, mokėjimo skaitytuvo čekį ir kt.), bei esant galimybei yra prašomas pateikti ir gautos nekokybiškos prekės nuotrauką (tuo atveju, jeigu nuotraukoje įmanoma būtų atvaizduoti defektą),

## 6. Baigiamosios nuostatos

- 6.1. Restoranas „Express Pizza” visus pranešimus siunčia ir kitaip kontaktuoja Pirkėjo registracijos anketoje/ užsakymo formoje pateiktu elektroninio pašto adresu ar telefonu.
- 6.2. Pirkėjas visus pranešimus ir klausimus siunčia ir kitaip kontaktuoja el. paštu [mumsrupi@picagroup.lt](mailto:mumsrupi@picagroup.lt) ar bendraisiais miestų telefonų numeriais (Kaune ir Jonavoje – 837799999, Klaipėdoje ir Kretingoje – 846444333, Mažeikiuose – 863339000, Palangoje – 862014444, Plungėje – 865379999, Šiauliuose – 862622200, Vilniuje – 852724444).
- 6.3. Šios Taisyklės sudarytos vadovaujantis Lietuvos Respublikos teisės aktais.
- 6.4. Šių Taisyklių pagrindu kylantiems santykiams taikoma Lietuvos Respublikos teisė.
- 6.5. Atsiradus žalai, kaltoji šalis atlygina kitai šaliai visą žalą Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka ir pagrindais.
- 6.6. Visi nesutarimai, kilę dėl šių Taisyklių vykdymo, sprendžiami derybų būdu. Nepavykus susitarti, ginčai sprendžiami Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.
- 6.7. Pirmiausia vartotojas raštu turi kreiptis į Pardavėją bei per 14 kalendorinių dienų nuo pretenzijos gavimo, Pardavėjui neatsakius į vartotojo pretenziją, arba nepatenkinus vartotojo pretenzijos, vartotojas gali kreiptis į ne teismo tvarka vartojimo ginčus nagrinėjantį subjektą, t.y. Valstybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą (Vilniaus g.25, 01402 Vilnius, el. p. [tarnyba@vvtat.lt](mailto:tarnyba@vvtat.lt), tel. 852626751, interneto svetainė [www.vvtat.lt](http://www.vvtat.lt)), arba į jos teritorinius padalinius apskrityse ar užpildyti prašymo formą EGS platformoje <http://ec.europa.eu/ods/>).